

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- **Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги».**

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

### 2. Термины и определения.

**Абонентский счет Физического лица** - аналитический счет Физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

**Аванс за услуги связи** - денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

**Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Активация ЭСП** — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**Банк** (именуется также Оператор финансовых услуг Финтех 2.0.) — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.

**Блокирование ЭСП** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

**Виртуальная предоплаченная карта, ВПК** — ЭСП без материального носителя.

**Виртуальная предоплаченная карта для Платежных приложений, ВПК для ПП** — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО «МТС», цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

**Глоссарий** – определения терминов и аббревиатур, используемых в документах, входящих в состав Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа, размещен на сайте ftech-ftech.ru.

**Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме.

**Код пополнения** – дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

**Клиент, Физическое лицо** — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

**Лимит** — максимально возможный остаток ЭДС, установленный Договором.

**Мессенджеры** - одобренные Банком в качестве канала передачи информации программные средства (WhatsApp, Viber, Telegram и иные приложения), позволяющие обмениваться информацией.

**МПС** – международные платёжные системы.

**Мобильный терминал** – мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

**Мобильный ПИН** – цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП **Карты «МТС Деньги» в Сервисе «МТС Деньги»** и/или Платежном приложении, создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом.

**Общие условия** – Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа.

**ОМТ** - основной номер мобильного телефона Клиента.

**Операция** — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП.

**Операция возврата** — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

**Оператор, ПАО «МТС»** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4).

**Операторы связи** – МТС (ПАО «МТС»), Билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); Tele 2 (ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Санкт-Петербург Телеком»), ЗАО «АКОС», ОАО «АПЕКС»).

**ПИН-код** — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

**Платежный Лимит** — остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции.

**Платёжная система** - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

**Платёжное приложение** - программное обеспечение Банка или Поставщика Платёжного приложения, в том числе **Основное Платёжное приложение**, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций. Перечень доступных для использования Платёжных приложений: «МТС Деньги», «Мой МТС».

**Приходный кассовый ордер (ПКО)** - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального остатка ЭДС по Карте и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

**Платформа мобильной коммерции** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесенных Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ЭСП – Клиента, и содержащие Реквизиты

платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.

**Поставщики Платежных Приложений:**

- Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (платёжное приложение: MirPay) - www.nspk.ru; место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

- Общество - поставщик Основного платёжного приложения, адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.

**Разблокирование ЭСП** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или её реквизитов.

**Реквизиты ЭСП** - информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ЭСП.

**Самозанятый** – Клиент, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - НПД), предусмотренный Федеральным законом 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Федеральный закон № 422-ФЗ).

**Сайт** — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: www.mtsdengi.ru.

**Сервис «МТС Деньги» или Основное Платёжное приложение** - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Возможности Сервиса «МТС Деньги» могут быть реализованы Клиентами через следующие функционалы: специализированный раздел сайта <https://payment.mts.ru/>, <https://mtsengi.ru/>, приложение под названием «МТС Деньги» или «Мой МТС». Платежные приложения для пользования Сервисом «МТС Деньги» могут размещаться на интернет-площадках для скачивания (App Store, Google Play Market и т.п.) также и под иными названиями, для их использования требуются стандартные Средства доступа, предусмотренные Офертой.

**Сервис «МТС Cashback»** - программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, проводимая в соответствии с правилами Сервиса «МТС Cashback», размещенными по адресу: <https://cashback.mts.ru/>. Доступ к Сервису «МТС Cashback» предоставляется через сайт <https://cashback.mts.ru/> или мобильное приложение **МТС Cashback**.

**Системы самообслуживания** — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.

**Система ДБО** – совокупность перечисленных в настоящем документе официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.

**Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ)** – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение или Сайт, либо с использованием Платёжных приложений.

**Средства доступа** - аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.

**Стороны** — Банк и Клиент.

**Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

**Технический овердрафт** — задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт представляет собой перерасход денежных средств без одобрения банка и согласия клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования платежных систем и иных участников расчётов, причинами его возникновения может быть несвоевременное поступление информации, сбои в программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют.

**Товар** — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет.

**ТСП** — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройки Платформы мобильной коммерции, либо Условиями.

**Токен** – цифровое представление Карты, которое формируется платёжной системой после регистрации Карты в Платёжном приложении.

**Устройство** - мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.

**Условия – Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «МТС Деньги».**

**Устройства самообслуживания** — устройства (банкоматы, платёжные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.

**Цифровая карта** – ЭСП, которое активировано для использования в **Сервисе «МТС Деньги»** и иных одобренных Банком приложениях.

**ЦТО** – Центр телефонного обслуживания

**Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

**Электронное средство платежа (ЭСП, Карта)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных карт, а также иных технических устройств.

**Элемент безопасности** – защищенный модуль, позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Платёжным приложением.

### 3. Предмет Договора.

**3.1.** В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.

**3.2.** Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящему Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

### 4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП.

**4.1.** Клиент вправе совершать Операции в пределах Платёжного Лимита. Платёжный Лимит уменьшается на суммы

Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

**4.2.** С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключенного на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям. В случае прохождения Клиентом процедуры упрощенной идентификации/полной идентификации по любому продукту Банка, неперсонифицированное ЭСП автоматически становится неперсонифицированным ЭСП с упрощенной идентификацией/персонифицированным в соответствии с ч. 2, ч.5.1 ст.10 161-ФЗ «О национальной платежной системе», при этом установленные соответствующим Договором на выпуск и обслуживание ЭСП Лимиты и условия совершения операций в таком случае изменению не подлежат, если иное не предусмотрено Договором.

**4.3.** Порядок совершения операций с использованием ЭСП производится с предварительной Авторизацией определяется правилами Платежной системы. Перевод ЭДС с использованием ЭСП осуществляется в срок не более трех рабочих дней после принятия Банком распоряжения Клиента, если более короткий срок не предусмотрен правилами платежной системы. Подписанный Клиентом сลิป/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

**4.4.** Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

**4.4.1.** В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного Лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

**4.4.2.** В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный Лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

**4.4.3.** Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

**4.5.** После проведения Банком успешной Авторизации по Операции остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой Операции.

Если валюта операции совпадает с валютой расчетов платежной системы и/или валютой БИН карты, то сумма операции в валюте расчетов платежной системы и/или сумма операции в валюте БИН карты устанавливаются равными сумме операции в валюте операции. Во всех остальных случаях конвертация суммы операции из валюты операции в валюту расчетов платежной системы (российский рубль) и в валюту БИН карты производится по курсам платежной системы (для ПС «Мир») или курсам Банка России (для других платежных систем), установленным на дату выполнения клиринга. В рамках ПС «Мир» по авторизованным операциям для конвертации используется курс ПС МИР на дату совершения операции, в случае, если финансовый расчет по ней поступил в Банк в течение 7 календарных дней с даты ее совершения и по курсу ПС на дату предоставления финансовых расчетов, в случае, если банк-эквайер представил в ПС операцию позже 7 календарных дней с даты ее совершения.

**4.6.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

**4.6.1.** остаток ЭДС Клиента увеличивается на сумму такой Операции возврата при соблюдении следующих условий: а) наличие у Клиента на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП, б) и если в результате Операции возврата остаток ЭДС не превысит установленные законом требования к величине остатка ЭДС (ч. 2, 4, 5.1. ст. 10 Федерального закона № 161-ФЗ);

**4.6.2.** при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается.

**4.7.** Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

**4.7.1.** Клиент вправе предоставить Платежному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платежному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платежного приложения отозвать такое согласие.

**4.7.2.** Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода посредством Сервиса «МТС Деньги», вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя;

**4.7.3.** Клиент, предоставивший Платежному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале, поручает Банку предоставлять реквизиты его ЭСП по запросу других Клиентов Банка при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько ЭСП с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его ЭСП, режим использования которого и доступные лимиты по которому позволяют получить перевод.

**4.8.** Порядок направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджеров:

- не предоставляется.

**4.9.** Условия использования платёжных приложений.

**4.9.1.** Система ИБ/МБ:

4.9.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов, выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

4.9.1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжного приложения.

4.9.1.3. Использование Платежного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ

и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего документа. Для совершения в Платёжном приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/МБ не требуется.

- 4.9.1.4. В случае, если Клиент присоединился к Условиям единого доступа к сервисам экосистемы ПАО «МТС», то Аутентификация Клиента с последующей Авторизацией может быть проведена Банком при входе Клиента в любой из сервисов экосистемы ПАО «МТС», на который распространяются Условия единого доступа к сервисам экосистемы ПАО «МТС». В этом случае, при переходе Клиента из сервисов экосистемы ПАО «МТС» в Основное Платёжное приложение, повторная Аутентификация для проведения Авторизации не требуется. Клиент вправе в настройках Основного платёжного приложения отключить возможность проведения Аутентификации для доступа к Основному Платёжному приложению Банка через сервисы экосистемы ПАО «МТС».
- 4.9.1.5. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком платёжного Приложения, передавать Поставщику платёжного Приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях. Для обеспечения облачного хранения информации, Клиент предоставляет согласие на передачу третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну.
- 4.9.1.6. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.
- 4.9.1.7. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.
- 4.9.1.8. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

**4.9.2. Условия использования Клиентом Карт с применением Платежного приложения:**

Использование Платежного приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании.

Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном приложении.

Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента кода подтверждения.

После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платёжная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройстве для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.

Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем Авторизации через контактный центр Банка

Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного платёжного приложения «МТС-Деньги»).

**4.9.3.** Любые ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённом между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.

Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

**4.9.4.** Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платежных приложений.

**4.9.5.** За использование Платежных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

**4.9.6.** В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

**4.9.7.** Порядок авторизации и получения доступа к Сервису «МТС Деньги».

- 4.9.7.1.** Правила настоящего подраздела применяются к тем видам Договоров, которые заключены в рамках настоящих Общих условий и положения которых предусматривают возможность использования Сервиса «МТС Деньги».

- 4.9.7.2. Доступ к Сервису «МТС Деньги» осуществляется на основании пароля, предоставляемого Клиенту Банком путём направления на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий и который является идентификатором Карты.
- 4.9.7.3. Клиент вправе инициировать направление Банком пароля для доступа к Сервису «МТС Деньги» с использованием сайта или Платежного приложения, указанных в описании Сервиса «МТС Деньги» в настоящих Общих условиях.
- 4.9.7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления пароля.
- 4.9.7.5. Стороны признают, что пароль, направленный Банком на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные с использованием такого абонентского номера и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением вышеуказанного абонентского номера и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

## 5. Права и обязанности Сторон.

### 5.1. Права и обязанности Банка:

- 5.1.1. Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.
- 5.1.2. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:
- 5.1.2.1. На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.
- 5.1.2.2. На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.
- 5.1.2.3. На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена.
- 5.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:
- 5.1.3.1. если операция, совершенная с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой, требованиям действующего законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 5.1.3.2. если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 5.1.3.3. если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ;
- 5.1.3.4. в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;
- 5.1.3.5. если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.3.6. в случае наличия у Банка подозрений компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента;
- 5.1.3.7. для предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента принять все необходимые меры для приостановления использования ЭСП или прекращения действия ЭСП, а также отказать в совершении операций с использованием ЭСП.
- 5.1.4. Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.
- 5.1.5. Если иной порядок не установлен для отдельных видов Договоров в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям, Банк осуществляет информирование Клиента:
- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
  - о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
  - о возникновении Технического овердрафта,
  - об иных событиях/действиях, совершенных в рамках Договора и/или предусмотренных законодательством РФ,
- путём направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги», Платёжных приложений либо SMS-сообщений. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП.
- С момента отправки Банком уведомления, в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.
- 5.1.6. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.
- 5.1.7. Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах или публикуются на Сайте.

### 5.2. Права и обязанности Клиента:

- 5.2.1. Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или её реквизиты третьим лицам.
- 5.2.2. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.
- 5.2.3. Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

**5.2.4.** Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**5.2.5.** Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

**5.2.6.** Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

**5.2.7.** Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

**5.2.8.** Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

**5.2.9.** Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

**5.2.10.** При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

**5.2.11.** Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

**5.2.12.** В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 5.1.2. Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день её возникновения. Тарифы по отдельным видам Договоров могут предусматривать ответственность Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта, однако независимо от банковского продукта размер ответственности Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта по любому Договору, заключённому в рамках настоящих Общих условий не превышает 0,1% от суммы Технического овердрафта в день.

**5.2.13.** Установить ограничение на проведение операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка (по параметрам: тип операции, лимит операции и др.)<sup>1</sup>. Указанные ограничения устанавливаются Банком не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО, и действуют до окончания срока действия Договора (если иной срок не установлен Клиентом). Снятие (изменение) ограничений осуществляется Банком через 10 (десять) дней после получения соответствующего заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО.

## **6. Ответственность Сторон.**

- 6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2.** В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.
- 6.3.** Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.
- 6.4.** Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.
- 6.5.** При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.
- 6.6.** Банк не несет ответственности:
- 6.6.1.** При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
  - 6.6.2.** Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.
  - 6.6.3.** Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.
  - 6.6.4.** Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.
  - 6.6.5.** За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

<sup>1</sup> при наличии технической возможности

**6.6.6.** В случае утери или кражи Мобильного терминала, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

## **7. Прекращение действия и изменение Договора.**

**7.1.** Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

**7.2.** В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

**7.3.** В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

**7.4.** Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

**7.5.** Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием ЭСП.

**7.6.** Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

**7.6.1.** окончание срока действия ЭСП;

**7.6.2.** поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП;

**7.6.3.** направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

**7.7.** В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

**7.8.** По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

## **8. Прочие положения.**

**8.1.** Если иные отметки не установлены в экранных формах мобильного приложения или сайта Банка, содержащих заявку на продукт Банка, Клиент дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона, ИНН и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», Обществу, Оператору финансовых услуг Финтех (сведения о котором указаны в Глоссарии), а также иным третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, а так же даёт согласие Банку поручить обработку своих персональных данных указанным лицам в целях обслуживания.

Клиент даёт согласие Банку на передачу сведений об ЭСП, открытом в рамках Общих условий, в том числе об операциях по нему, в пользу Оператора финансовых услуг Финтех и ПАО «МТС» в целях обслуживания Клиента, анализа его платежеспособности и потребительских предпочтений для предложения оптимальных рекомендаций по приобретению банковских продуктов, и поручает Оператору финансовых услуг Финтех передать ПАО «МТС» указанные в настоящем пункте сведения.

Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.

**8.2.** Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

**8.3.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

**8.4.** Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.

**8.5.** Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

**8.6.** Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

**8.7.** Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.

**8.8.** В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:

- ПАО «МТС»,

на передачу в Банк, и обработку Банком следующих сведений:

- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;

- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;

**8.9.** Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

**8.10.** Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

## ГЛОССАРИЙ

**Банк (или Оператор финансовых услуг Финтех 2.0.)** - «ЭКСИ-Банк» (АО), юридический адрес (совпадает с адресом местонахождения): 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый в.о., д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н; тел. +7 (812) 234-18-38, +7(812) 346-22-56, [www.exibank.ru](http://www.exibank.ru); Базовая лицензия Банка России № 2530 от 12.09.2019 г., Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027800000942; ИНН 7831000940; БИК 044030889; КПП 781301001; к/с 30101810400000000889 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО СЗФО.

**Оператор финансовых услуг Финтех** - ПАО «МТС-Банк», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, тел. (495) 777 000 1; 8 800 250 0 520 [www.mtsbank.ru](http://www.mtsbank.ru); Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года № 2268, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739053704; ИНН 7702045051; БИК 044525232; КПП 772501001; к/с 30101810600000000232 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.

**Общество** – АО ОПД «ФТЕХ», местонахождение: 115280, г. Москва, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 8/4, ОГРН 1237700617428, сайт: [www.ftech-ftech.ru](http://www.ftech-ftech.ru) (поставщик Основного платёжного приложения).

### Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Предоплаченные карты «МТС Деньги» могут быть выпущены в виртуальной форме.

#### 1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги».

1.1. При оформлении предоплаченной карты, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «Сервисы обслуживания»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Сервиса «МТС Деньги»,
- Сайт Банка.

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством **Сервисов обслуживания**. Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1., признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.4. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Деньги» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС Деньги», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС Деньги» с использованием идентификатора – ОМТ.

#### 2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС Деньги».

2.1. Условия использования Карты в **Сервисах обслуживания**:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании **Карты «МТС Деньги»** посредством **Сервисов обслуживания**. Правообладателем программно-аппаратного комплекса **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса МТС «Cashback»**, является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер). Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения, касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер, Поставщик Платёжного приложения или иные третьи лица при использовании Клиентом Платежного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством **Сервисов обслуживания** могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещения соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Платежного приложения (за исключением использования Карты «МТС Деньги»), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера или Поставщика Платёжного приложения.

2.1.5. В **Сервисах обслуживания** могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер или только Поставщик Платёжного приложения. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты «МТС Деньги» либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Платежном приложении.

## 2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты «МТС Деньги» посредством Мобильного приложения Сервиса «МТС Деньги»

**2.2.1. Сервис «МТС Деньги»** обеспечивают создание виртуального представления предоплаченной карты «МТС Деньги» на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;
- Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Платежное приложение ПО.

**2.2.2.** Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

### 2.3 Реквизиты Карты:

- номер Карты;
- срок окончания действия Карты;
- код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

**2.3.1** Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Платежное приложение и посредством направления 2-х СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

**2.4.** Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Платежном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

**2.5.** Срок действия предоплаченной карты «МТС Деньги» составляет 5 лет, начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора, либо при смене ОМТ в Банке Клиентом. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «МТС Деньги» с использованием Сервиса «МТС Деньги», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым. При отсутствии технической возможности блокировки Карты со стороны Сервиса «МТС Деньги» - Клиент вправе осуществить блокировку посредством обращения в контактный центр Банка.

**2.6.** Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и отнудить Лимит Карты «МТС Деньги». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «МТС Деньги», поступают в доход Банка.

**2.7.** Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством Сервиса «МТС Деньги» или SMS-сообщений, либо электронной почты.

**2.8.** Физическое лицо, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дает конкретное сознательное и информированное согласие на обработку указанным ниже лицам следующих персональных данных:

- Оператору: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),

- Банку: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации),

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Оператору: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком карты «МТС Деньги» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»);

- Банку: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «МТС Деньги»; исполнения такого Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощенной идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска предоплаченной карты «МТС Деньги»),

- Банк вправе поручить обработку персональных данных Оператору, (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «МТС Деньги»).

Настоящее согласие действует со дня Акцепта Оферты и в течении сроков необходимых для достижения целей обработки персональных данных. Физическое лицо вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем предоставления Банку письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

**3.1.** Лимит Карты «МТС Деньги» является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте «МТС Деньги» в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

**3.2.** Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

**3.3.** Максимальный лимит на разовую операцию по Карте – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

**3.4.** В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится.

### 3.5. Виды операций, доступные с использованием Карты:

#### 3.5.1. В случае отсутствия проведенной идентификации/упрощенной идентификации:

- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Федерального закона N 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникает подозрение, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.6. Клиенту может быть выпущена только 1 виртуальная предоплаченная Карта «МТС Деньги» на один мобильный номер операторов РФ. Карта не выпускается в случае если по ОМТ Клиента уже была выпущена и закрыта карта, но с момента закрытия не прошло более 30 (тридцать) дней. Перевыпуск Карты не осуществляется.

Выпуск дополнительной Карты не предусмотрен.

3.7. В случае наличия у Клиента текущего счета в Банке - Карта может быть выпущена на условиях, установленных настоящим Приложением.

## 4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживание Карты «МТС Деньги» установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

## 5. Программа лояльности.

5.1. При оформлении карты «МТС Деньги» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса МТС CASHBACK (далее - Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбэка за совершение операций по карте «МТС Деньги» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на <https://cashback.mts.ru/>, не являются денежными средствами.

## 6. Программа лояльности для Держателей карт «МТС Деньги» платежной системы «Мир».

6.1. При оформлении карты «МТС Деньги» платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru) в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: <https://privetmir.ru> (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru). Клиент имеет право исключить карту «МТС Деньги» ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.