

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ЭКСИ-Банк (АО)

(подпись) \_\_\_\_\_ Д.В. Григорович 22.04.2024

**Операционное время** – интервал времени, в течение которого Банк принимает к исполнению текущим днем Распоряжения Клиента на перечисление денежных средств в рабочие дни, определенные в соответствии с законодательством и нормативными актами Правительства Российской Федерации.

**Операционный день** включает в себя Операционное время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также период документооборота и обработки учетной информации, обеспечивающий оформление и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных на основании Распоряжений Клиента на перечисление денежных средств в течение Операционного времени, календарной датой соответствующего Операционного дня.

**Выходной день** - суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в Российской Федерации и/или стране - эмитенте иностранной валюты, в которой совершается операция или открыт счет Клиента.

**Рабочий день** - день, не являющийся выходным днем.

Банк осуществляет списание денежных средств со Счета Клиента по Распоряжениям Клиента на перечисление денежных средств, поступившим в Банк в течение установленного Операционного времени, текущим Операционным днем.

Операционное время приема Распоряжений Клиентов и сроки исполнения распоряжений			
№ п/п	Тип распоряжения/ валюта	Время приема распоряжения	Срок исполнения распоряжения
<b>1. Операции в Российских рублях</b>			
<b>Прием распоряжений на перечисление денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях (межбанковские платежи):</b>			
1.1.	поступившие на бумажных носителях	с 9-30 до 17-00 мск;	день поступления распоряжения
		после 17-00 мск;	следующий операционный день
1.2.	поступившие в электронном виде (по системам дистанционного банковского обслуживания или электронного документооборота)	до 17-00 мск <sup>1</sup> ;	день поступления распоряжения
<b>Прием распоряжений на перечисление денежных средств со счетов, открытых в Банке (внутрибанковские платежи):</b>			
1.3.	поступившие на бумажных носителях	с 9-30 до 17-00 мск;	день поступления распоряжения
		после 17-00 мск;	следующий операционный день
1.4.	поступившие в электронном виде (по системам дистанционного банковского обслуживания или электронного документооборота)	до 17-00 мск <sup>2</sup>	день поступления распоряжения
		после 17-00 мск	следующий операционный день
<b>2. Операции в иностранной валюте<sup>3</sup></b>			
<b>Прием Распоряжений на перевод иностранной валюты:</b>			
2.1.	при совпадении валюты платежа с валютой счета Клиента	до 17-00 мск	не позднее 15-го рабочего дня, следующего за днем приема распоряжений
<b>Прием Распоряжений на покупку / продажу иностранной валюты<sup>4</sup></b>			
2.2.	все иностранные валюты	до 17-00 мск	не позднее следующего операционного дня
<b>Прием Распоряжений на перевод с транзитного счета для зачисления на счет Клиента в Банке</b>			
2.3.	все иностранные валюты	с 9-30 до 17-00 мск (в пятницу до 16-00 мск, в предпраздничные дни до 16-00 мск)	день поступления распоряжения
<p><sup>1</sup> Расчетные документы, поступившие после установленного операционного времени, а также расчетные документы, требующие дополнительного контроля и/или взаимодействия с клиентом, подлежат исполнению на следующий рабочий день в течение операционного времени.</p>			
<p><sup>2</sup> Особые условия исполнения Распоряжений на перечисление денежных средств в период с 18-00 до 21-00 мск:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сервис доступен только пользователям системы дистанционного банковского обслуживания для осуществления расчетов в валюте РФ.</li> <li>- Сервис не распространяется на расчетные документы Клиента, требующие дополнительного контроля со стороны Банка, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, а также по платежам, имеющим признаки мошеннических операций;</li> <li>при осуществлении валютного контроля;</li> <li>при проведении операций по валютным банковским счетам;</li> <li>при перечислении средств на пополнение корпоративных карт, таможенных карт;</li> <li>при исполнении платежей на внутрибанковские счета Банка;</li> <li>при наличии с счету договора овердрафтного кредитования, операции по счету Клиента, заключившего с Банком кредитный договор;</li> <li>при исполнении платежей в пользу физических лиц;</li> <li>при введении в отношении Клиента процедуры банкротства;</li> <li>при наличии к Счету ограничений, очереди неисполненных в срок распоряжений.</li> </ul> </li> </ul>			
<p><sup>3</sup> Операции осуществляются в рабочие дни. Распоряжения на перевод иностранной валюты, поступившие в Банк в выходной день, считаются поступившими в первый операционный день, следующий за выходным. Обязательства Банка перед Клиентом по Распоряжениям на перевод иностранной валюты считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Банка в соответствующей иностранной валюте (если Клиента и получателя средств обслуживают разные кредитные организации) или с момента их зачисления на счет получателя средств, открытый в Банке (при осуществлении переводов денежных средств на счета, открытые в Банке).</p>			
<p><sup>4</sup> Услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности. Банк имеет право отказать в выполнении Распоряжения о совершении операции. Распоряжения на покупку/продажу иностранной валюты, поступившие в Банк в выходной день, исполняются не позднее операционного дня, следующего за выходным днем. Услуга не предоставляется при введении в отношении Клиента процедуры банкротства, при наличии к счету ограничений, очереди неисполненных в срок распоряжений.</p>			